



infopoint
myenergy

Co-funded by
the European Union



infopoint myenergy SIAS



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

1. Mission de l'infopoint

L'infopoint est le produit d'une collaboration active entre la ou les communes et myenergy.

Ses missions consistent tout d'abord à informer et à sensibiliser les citoyens des communes sur les thématiques de l'habitat durable, l'efficacité énergétique et la mobilité durable, et à leur fournir des conseils de base en énergie neutres et gratuits. D'autre part, l'infopoint propose aux communes des outils et des services d'assistance pour la mise en œuvre de la politique énergétique et climatique communale ou encore des informations sur les programmes d'aides et les législations concernées.

2. Développement des services infopoint en 2020

myenergy s'investit dans le développement continu de ses produits et services. Dans cette optique, les nouveautés suivantes ont été lancées au cours de l'année 2020 :

- **adaptation des conseils de base en énergie** aux mesures de sécurité liées à la COVID en proposant des conseils par **téléphone** ou par **vidéo-conférence** ;
- réalisation d'une première soirée thématique sous forme d'une **vidéo-conférence** en partenariat avec l'infopoint STEP ;
- promotion des aides communales à la rénovation – actualisation de l'application **myrenovation** pour **inclure la majoration des aides étatiques CLEVER PRIMES dans le cadre du programme de relance économique Neistart Lëtzebuerg** ;
- accompagnement des communes dans l'analyse des informations relatives à la transition énergétique sur leur site internet et proposition, si nécessaire, d'une structure et de contenus pour leur mise à jour ;
- accompagnement des communes dans les divers aspects liés à la **communication** des thèmes de la **transition énergétique** ;



- soutien des communes pour la **promotion des aides CLEVER PRIMES** ;
- lancement de **carboncounter.lu**, le comparateur des émissions de CO₂ et des coûts des véhicules disponibles sur le marché luxembourgeois développé par le MIT Trancik Lab avec la collaboration de myenergy ;
- mise en place d'une nouvelle thématique dans le cadre des **semaines de promotion des conseils** (Aktionswoche) visant l'analyse de la **consommation énergétique** des ménages ;
- accompagnement du lancement du **cadastre solaire national**.

3. Begleetgrupp

Les impulsions et la coordination des actions de sensibilisation se font à travers un groupe d'accompagnement (dénommé le « Begleetgrupp ») constitué de représentants de chaque commune membre.

Le « Begleetgrupp » a été organisé en 2020 le / les :

Commune	Représentant	29/10/2020
SIAS	Patrick OLINGER, SIAS	✓
Weiler-la-Tour	Thierry LAGODA, conseiller climat	✓
Contern, Niederanven, Sandweiler, Schuttrange	Jeannot SCHROEDER, conseiller climat	✓

✓ : Présent - E : Excusé - / : Absent

4. Le conseil de base en énergie

Le conseil de base en énergie personnalisé permet d'aborder les étapes nécessaires à la réussite des projets de rénovation énergétique ou de construction durable, ainsi que les aspects liés à la mobilité électrique. Afin de faciliter la mise en œuvre des projets de rénovation durable, un diagnostic énergétique est remis à l'issue de chaque conseil. Ce document donne une première estimation de l'efficacité énergétique des différents éléments de construction, des installations techniques, et reprend les données relatives à la performance et à la consommation énergétique de l'habitation. Le tableau ci-dessous reprend le nombre de conseils de base prestés dans les différentes communes de l'infopoint :

Communes	Conseils (hors semaine d'action)	Conseils (semaine d'action)	Conseils Total commune / année
Contern	21	6	27
Niederanven	43	8	51
Sandweiler	17	5	22
Schuttrange	32	9	41
Weiler-la-Tour	8	1	9
Total	121	29	150

5. Les actions de sensibilisation pour citoyens et / ou employés communaux

Date	Activité	Sujet	Communes concernées
------	----------	-------	---------------------

Activités proposées pour les citoyens



16/01/2020	Soirée conférence	« <i>Les aides étatiques et communales</i> »	Action organisée par et pour la commune de Weiler-la-Tour
22/09/2020	Participation soirée conférence sur la mobilité	« <i>La mobilité électrique + présentation carboncounter.lu</i> »	Action organisée par et pour la commune de Schuttrange dans le cadre de la semaine de la mobilité
16-20/11/2020	Semaine de promotion des conseils	« <i>La rénovation énergétique durable</i> »	Toutes les communes de l'infopoint
<hr/> Activités proposées pour les employés / fonctionnaires communaux			
/	/	/	/