



infopoint  
myenergy

Co-funded by  
the European Union



## infopoint myenergy SIAS



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

## 1. Mission de l'infopoint

L'infopoint est le produit d'une collaboration active entre la ou les communes et myenergy.

Ses missions consistent tout d'abord à informer et à sensibiliser les citoyens des communes sur les thématiques de l'habitat durable, l'efficacité énergétique et la mobilité durable, et à leur fournir des conseils de base en énergie neutres et gratuits. D'autre part, l'infopoint propose aux communes des outils et des services d'assistance pour la mise en œuvre de la politique énergétique et climatique communale ou encore des informations sur les programmes d'aides et les législations concernées.

## 2. Développement des services infopoint en 2021

myenergy s'investit dans le développement continu de ses produits et services. Dans cette optique, les nouveautés suivantes ont été lancées au cours de l'année 2021 :

- lancement du **projet ambassadeur** pour optimiser la communication des sujets en lien avec la transition énergétique auprès des citoyens : le projet ambassadeur renforce la collaboration entre les communes et myenergy, aide à la coordination entre les divers acteurs internes et externes de votre commune et cherche à optimiser la sensibilisation des citoyens. myenergy a également développé, dans le cadre de ce projet, une **tool box avec des outils de communication et d'information dynamiques et personnalisés** disponibles pour informer les citoyens et le personnel communal ;



- actualisation de l'application **myrenovation** : la nouvelle version de myrenovation permettait de simuler toutes les aides (étatiques, communales, des fournisseurs d'énergie et du fonds nova naturstrom) pour les projets de rénovation énergétique et de mobilité électrique. **Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022**, les utilisateurs sont redirigés vers le site des aides cleverprimes.lu. À compter du 1<sup>er</sup> avril, un nouveau simulateur des aides sera disponible sur le site de myenergy ;
- **promotion des aides étatiques** : en 2021 le gouvernement a prolongé et renforcé les aides financières pour la promotion de la durabilité, de l'utilisation rationnelle de l'énergie et des énergies renouvelables dans le domaine du logement. Le programme d'aides financières est dorénavant prolongé et réorienté au-delà du 31 décembre 2021, sous réserve de la finalisation de la procédure réglementaire et législative.

Les aides pour l'achat d'un véhicule électrique sont elles prolongées jusqu'au 31 mars 2022 ;

- accompagnement des communes dans l'analyse des informations relatives à la transition énergétique sur leur site internet et proposition, si nécessaire, d'une structure et de contenus pour leur mise à jour ;
- accompagnement des communes dans les divers aspects liés à la **communication** des thèmes de la **transition énergétique** ;
- **lancement du projet coopérative énergétique** : le projet a pour objectif de stimuler la création de coopératives énergétiques photovoltaïques, le cas échéant par le biais d'une mise à disposition de toitures de bâtiments communaux.

### 3. Begleetgrupp

Les impulsions et la coordination des actions de sensibilisation se font à travers un groupe d'accompagnement (dénommé le « Begleetgrupp ») constitué de représentants de chaque commune membre.

Le « Begleetgrupp » a été organisé en 2021 le / les :

Commune	Représentant	01/06/2021	11/11/2021
SIAS	Patrick OLINGER, SIAS	✓	✓
Weiler-la-Tour	Thierry LAGODA, conseiller climat	✓	✓
Contern, Niederanven, Sandweiler, Schuttrange	Jeannot SCHROEDER, conseiller climat	✓	✓
Contern	Corine SPIROUX		✓
Niederanven	Kevin BECKER		✓
Schuttrange	Daniel FLIES		✓

✓ : Présent - E : Excusé - / : Absent



#### 4. Le conseil de base en énergie

Le conseil de base en énergie personnalisé permet d'aborder les étapes nécessaires à la réussite des projets de rénovation énergétique ou de construction durable, ainsi que les aspects liés à la mobilité électrique. L'objectif est de guider le client dans sa démarche et lui communiquer des informations qui lui facilitent la prise de décision.

Le tableau ci-dessous reprend le nombre de conseils de base prestés dans les différentes communes de l'infopoint :

Communes	Nombre de conseils	Nombre de conseils réalisés pendant une semaine de promotion	Total
Contern	15	14	29
Niederanven	53	32	85
Sandweiler	17	17	34
Schuttrange	21	15	36
Weiler-la-Tour	8	4	12
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>82</b>	<b>196</b>

#### 5. Les actions de sensibilisation pour citoyens et / ou employés communaux

Dates	Commune	Activité	Sujet
22/03 – 26/03/2021	IP	Semaine de promotion des conseils	<i>La consommation énergétique</i>
22/11 – 26/11/2021	IP	Semaine de promotion des conseils	<i>Le chauffage</i>